รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ตามที่ได้วิเคราะห์ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment) หรือ ITA ปีงบประมาณ 2565 และจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน เพื่อยกระดับค่าคะแนนให้ดีขึ้น ในปีงบประมาณ 2566 โดยมีผลการดำเนินการดังนี้

มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการ เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	สรุปผลการดำเนินการ ตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ ของการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
มาตรการข้อ I1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด : 1. จัดทำขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก **o13)** หรือคู่มือการให้บริการ (อ้างอิงจาก **o14)** และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ บุคลากรภายในหน่วยงาน ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการรับรู้ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสมต่อไป 2.จัดทำขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก **o13)** หรือคู่มือการให้บริการ (อ้างอิงจาก **o14)** และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม	ฝ่ายสำนักปลัด ได้จัดประชุมมอบหมายให้ทุกกองงานภารกิจได้จัดทำ/ทบทวนคู่มือสำหรับประชาชนในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ให้ผู้ใช้บริการได้เข้าใจง่าย และเป็นปัจจุบัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในงานด้านการบริการทางสังคม เช่น การลงทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เบี้ยผู้พิการ และเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ รวมถึงแผนผังแสดงขั้นตอน/ระยะเวลาให้บริการประชาชน และระบุผู้รับผิดชอบงานให้บริการในทุกกระบวนงานให้ทราบ และให้เผยแพร่ประชาสมพันธ์ให้ประชาชนทราบผ่านช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงาน เมื่อวันที่ 29 กันยายน 2566	การจัดทำคู่มือประชาชนฉบับปี พ.ศ. 2566 และทำ Infographic เกี่ยวกับงานสวัสดิการสังคม เช่น เช่น การลงทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เบี้ยผู้พิการ และเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ พร้อมด้วยแผนผังแสดงขั้นตอน/ระยะเวลาให้บริการประชาชน	นายมณฑล หอมเหมือน นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจำปา

มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการ เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	สรุปผลการดำเนินการ ตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ ของการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
มาตรการข้อ E13 หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่ : 1. จัดทำ E-Service (อ้างอิงจาก o18) ที่บุคคลภายนอก หรือผู้ขอรับบริการไม่จำเป็นต้องเดินทางมายังหน่วยงาน เพื่อสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและเกิดความสะดวกรวดเร็ว และควรเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง เนื่องจากทางองค์การบริหารส่วนตำบลจำปาขาดการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รู้ถึงระบบ E-Service และประชาชนส่วนใหญ่มีทักษะการใช้เทคโนโลยีที่น้อย	มีการประชาสัมพันธ์ช่องทาง E-Service ให้แก่บุคคลภายนอกได้รับทราบ ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น เสียงไร้สาย เครือข่ายสังคมออนไลน์ และติดประกาศ ณ จุดต่างๆ ภายในหมู่บ้าน ระหว่างวันที่ 1 มิถุนายน 2566 – 29 กันยายน 2566 เพื่อให้ประชาชนรู้ข้อดีของระบบ E-service และมีความสนใจเข้าในงานระบบมากขึ้น	- การรับรู้ของประชาชนในระบบ E-service ของหน่วยงานดีขึ้น	นายมณฑล หอมเหมือน นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจำปา
มาตรการข้อ E14 หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด : 1. มอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก **o8)** ให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมทั้ง ควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่ายผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ (อ้างอิงจาก **o9)** เช่น **Facebook Twitter** หรือ **Instagram** เป็นต้น นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย 2. โอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก **o30)**	1.ได้มีการจัดทำ Infographic ที่เข้าใจได้ง่าย ไม่ซับซ้อน เผยแพร่ผ่านทางช่องทางเครือข่ายสังคมออนไลน์ ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2566 – 29 กันยายน 2566 2. จัดประชุมประชาคมหมู่บ้าน เพื่อรับฟังปัญหา ความเดือดร้อน สำหรับประชาชนที่ไม่ได้มีความถนัดในการรับข้อมูลข่าวสารผ่านทางอินเทอร์เน็ต ทั้งที่องค์การบริหารส่วนตำบลจำปาจัดขึ้นเอง และร่วมกับกำนัน/ผู้ใหญ่บ้านในการดำเนินการ ตั้งแต่วันที่ 3 กรกฎาคม 2566 เป็นต้นมา (ยังมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่องมาจนถึงปัจจุบัน) 3. ประชาสัมพันธ์ช่องทาง Web board และ Facebook ของหน่วยงานเพื่อให้เปิดให้ประชาชนแสดงความเห็น หรือเปิดโอกาสในการมีส่วนร่วมด้านอื่นๆ แก่ประชาชน 1 มิถุนายน 2566 – 29 กันยายน 2566	- ประชาชนมีการรับรู้ และมีส่วนร่วมในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลจำปาเพิ่มขึ้น - องค์การบริหารส่วนตำบลจำปาได้จัดทำโครงการตามปัญหาที่ประชาชนได้เสนอและจัดลำดับความสำคัญไว้	นายมณฑล หอมเหมือน นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจำปา

ปัญหา/อุปสรรค : หน่วยงานขาดการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับกระบวนการทำงานและการใช้อินเทอร์เน็ต รวมไปถึงประชาชนขาดทักษะด้านการใช้งานอินเทอร์เน็ตส่งผลให้การรับรู้ของประชาชนรับรู้เฉพาะการสื่อสานผ่านทางเอกสาร และการประชาสัมพันธ์เสียงไร้สาย
ข้อเสนอแนะ : ลงพื้นที่ประชาสัมพันธ์และให้ความรู้การใช้อินเทอร์เน็ตแก่ประชาชนเพื่อให้ประชาชนพัฒนาทักษะการใช้อินเทอร์เน็ตขึ้น
ผู้รายงาน : นายมณฑล หอมเหมือน **กองงาน :** สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจำปา **ว/ด/ป** ๓ ตุลาคม ๒๕๖๖